



Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 19

Evidencia 2: Foro “Medición del desempeño”

Anteriormente no era tan relevante hacer evaluación al personal que realizaba las diversas tareas en las compañías, pero esto ha cambiado con el tiempo; hoy en día juega un papel importante el recurso humano, su competencia, conocimiento, experiencia y habilidad para realizar las actividades y tareas propuestas que permiten a las organizaciones ser competitivas o simplemente salir del mercado.

Por consiguiente para poder participar en este foro, es necesario consultar el ejemplo del formato de la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC), que encuentra el material complementario como “Formato EDL período de prueba CNSC” y/o buscar en la web alguno de los formatos que existen para la realización de la evaluación de desempeño. Tenga en cuenta que el formato seleccionado, debe ser descargado y diligenciado.

Una vez diligenciado el formato, compártalo en el foro y conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Por qué considera que debe realizarse la evaluación de desempeño al talento humano que hace parte del equipo del departamento logístico de una empresa?
2. ¿Qué aspectos considera que deberían ser tenidos en cuenta en la evaluación?
3. ¿En el desarrollo de sus labores, le han realizado alguna evaluación? ¿De qué tipo?
4. ¿El resultado de la evaluación ha generado procesos de mejoramiento? Justifique su respuesta.
5. ¿Cómo se sintió durante el proceso? Compare el resultado obtenido en la empresa y el del ejercicio.
6. ¿Cómo propondría un plan de mejoramiento para el personal? Imagine alguna situación.

Por último, lea cuidadosamente las publicaciones de sus compañeros y comente respetuosamente dos que le llamen la atención, argumentando por qué está o no de acuerdo con la opinión dada por ellos.



Tecnólogo en Gestión Logística

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de esta evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las actividades propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Identifica las áreas de rendimiento del recurso humano y las características actitudinales susceptibles de ser evaluadas de acuerdo a las actividades programadas.

Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 8

Evidencia 2: Taller “Lead Time aplicado”

Transportar determinada mercancía sin contratiempos es muestra de la efectividad de los procesos establecidos por una empresa. En concordancia, en esta evidencia se debe identificar la ruta crítica para el transporte del producto escogido para el desarrollo de la Evidencia 7: Presentación “Logística para la distribución de un producto”, perteneciente a la actividad de aprendizaje 2.

En el desarrollo la evidencia se deben identificar los tiempos de espera o *Lead Time* y calcular su total para todo el proceso de transporte de la mercancía.

Para esto realice lo siguiente:

- Considerando los lugares de origen y destino asignados para el producto escogido en la actividad de aprendizaje 2 diligencie el siguiente cuadro, registrando las características y factores a tener en cuenta en el cargue y descargue de dicha mercancía.

País de origen					Tránsito		País de destino			
Exportación <i>(Indicar el origen del producto)</i>					Frontera <i>(Si la mercancía va de un país a otro indicar las escalas o cambios de transporte)</i>		Importación <i>(Indicar el destino del producto)</i>			
Operadores logísticos y responsabilidades										
Vendedor	Transporte local	Agente de aduana	Embarcador	Terminal de carga		Terminal de carga	Agente de carga	Agente de aduana	Transito local	Comprador

Tecnólogo en Gestión Logística

- Una vez tenga la información anterior, diligencie la siguiente lista de chequeo, para tener en cuenta toda la información involucrada en el proceso y que pueda servir de apoyo para identificar el *Lead Time* aplicado al producto, desde el lugar de origen hasta el lugar de destino.

Lista de chequeo

1	Transporte	Definir el medio de transporte.	☐
2	Ruta	Planear o conocer anticipadamente el itinerario de la carga, puerta a puerta.	☐
3	Clima	Conocer anticipadamente las condiciones climáticas a que será expuesta la carga.	☐
4	Empaque	Definir el tipo de empaque más apropiado de acuerdo a los medios de transporte.	☐
5	Apilamiento	Informar cómo se debe apilar la carga durante su transporte y bodegaje.	☐
6	Cargue / descargue	Informar el manejo de la carga, incluyendo cargue y descargue.	☐
7	Aduana	Considerar las revisiones aduaneras que implica abrir y cerrar los empaques.	☐
8	Marcas	Incluir información general de la carga en el idioma del país de destino.	☐

- Ahora, escoja tres elementos de la lista de chequeo (relacionados con el aprovisionamiento, el transporte y el aprovisionamiento) y realice una simulación acerca de los inconvenientes que se pueden presentar al momento de realizar el proceso de cargue / descargue de la mercancía. Para esto diligencie la siguiente tabla (ver ejemplo en la primer a fila):

Tecnólogo en Gestión Logística

Tipo de ítem	Solicitud	Inconvenientes registrados	Tiempo de espera Para resolver inconvenientes
(Documentación)	(Lista de embarque)	(Cantidades trocadas entre referencias, por lo cual debe cambiarse la lista)	(1 hora)

- Una vez cuente con la información necesaria halle el *Lead Time* acumulado, utilizando cada uno de los *Lead Time* que están involucrados en el proceso (tabla anterior). Para esto utilice la siguiente fórmula:

***Lead Time* acumulado = *Lead Time* de aprovisionamiento + *Lead Time* de almacenamiento + *Lead Time* de transporte**

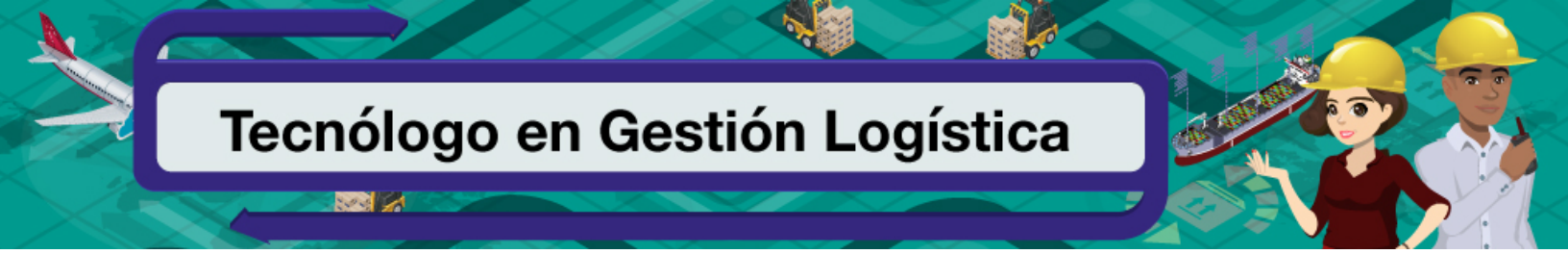
- Finalmente indique qué alternativas se pueden implementar para que los tiempos se cumplan con exactitud, además de las herramientas tecnológicas que utilizaría para manejar y controlar la información en tiempo real y así conocer si se presentan inconvenientes que atrasen el proceso.

Nota: para el desarrollo de esta evidencia se deben tener en cuenta, el material complementario “Logística y distribución física Internacional: Clave en las operaciones de comercio exterior” perteneciente a esta actividad de aprendizaje.

Elabore el taller en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.



Tecnólogo en Gestión Logística

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Identifica los puntos de origen y destino de los bienes e información considerando las rutas críticas en el diseño de la red de transporte, la exactitud de los tiempos, costos y distancias de los diferentes clientes y centros o unidades de negocio apoyado por tecnologías de información teniendo en cuenta los acuerdos internacionales y normas relacionadas con las actividades propias del transporte.



Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 19

Evidencia 3: Fase I, Análisis DOFA del entorno

Como se ha mencionado en anteriores actividades de aprendizaje, el plan maestro de logística comercial, es una herramienta administrativa que permite la integración, coordinación, colaboración y comunicación entre todas las áreas involucradas en el servicio al cliente, incorporando las mejores estrategias y tácticas para cada uno de los procesos internos de la empresa y aprovechando al máximo todos los recursos de ella.

Importante: tenga en cuenta que el plan maestro se realizará a través de cuatro fases, las cuales debe ir socializando con el instructor para ir corrigiendo lo que le solicite en cada una y que deberá tener en cuenta los conceptos de la **Evidencia: Importancia de medir, evaluar, analizar y mejorar los procesos**, perteneciente a esta guía de aprendizaje.

Para esta primera fase inicie con la construcción del plan maestro de logística, desarrollando la Fase I que corresponde al análisis del entorno DOFA. Para ello tenga en cuenta lo siguiente:

1. Seleccione un caso empresarial hipotético o real, en donde se desarrollen operaciones logísticas. Justifique porqué seleccionó el caso.
2. Realice un análisis situacional haciendo uso de la técnica FODA. Este análisis comprenderá en forma clara y oportuna el estudio de las fuerzas internas y externas que inciden en el desarrollo normal de su empresa.
3. Analice el medio ambiente interno de la empresa seleccionada e identifique los puntos fuertes y débiles en los procesos logísticos de la empresa.
4. Analice el medio ambiente externo de la empresa. Defina las oportunidades y amenazas que pueden existir externamente de la empresa y que pueden ayudar o afectar el funcionamiento de ésta.
5. Realice el diagnóstico situacional de la empresa, diligenciando una matriz DOFA.
6. Elabore un documento con todos los puntos desarrollados y envíelo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.



Tecnólogo en Gestión Logística

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de esta evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las actividades propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
<ul style="list-style-type: none">• Identifica las áreas de rendimiento del recurso humano y las características actitudinales susceptibles de ser evaluadas de acuerdo a las actividades programadas.• Valora los procesos de acuerdo con su funcionalidad, utilidad y oportunidad con las demás áreas y actores según el soporte tecnológico establecidos por la organización.• Evalúa de forma veraz los canales de distribución, el desarrollo del mercado de los proveedores y clientes mediante el monitoreo de la relación entre los actores de la cadena de abastecimiento de acuerdo con las alianzas acordadas, indicadores de gestión, la calidad y valor agregado en cada proceso según políticas de las organizaciones, objetivos y estrategias del plan de mercadeo.



Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 9

Evidencia 3: Video “Pausas activas en entornos laborales”

Las pausas activas son ejercicios físicos que se realizan durante un breve espacio de tiempo en la jornada laboral, estas actividades permiten a las personas recuperar energías para un mejor desempeño de trabajo. Para esto se realizan movimientos corporales que compensen las tareas desempeñadas en el ambiente laboral, revertiendo de esta manera la fatiga muscular y el cansancio generado por el trabajo. Es así, que las pausas activas involucran ejercicios que se realizan una o dos veces al día durante el turno de ocho horas laborales con una duración entre 5 y 7 minutos.

En este sentido, para esta evidencia debe elaborar un video de máximo 5 minutos donde presente una serie de ejercicios para mantener la salud y el bienestar laboral de trabajadores que desempeñen determinada actividad, indicando a qué tipo de actividad laboral están dirigidos los ejercicios presentados en el video.

Especifique también, la habilidad motriz y el tipo de motricidad involucrados en cada uno de los ejercicios propuestos para la evidencia.

Nota: para el desarrollo de esta evidencia se deben tener en cuenta las consultas realizadas en la actividad de contextualización de la presente guía de aprendizaje, el material de formación “Habilidades psicomotrices y de pensamiento” y el documento complementario “Video Pausas activas CMI”¹, pertenecientes a esta actividad de aprendizaje.

Elabore el video en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de la evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

¹ SENA y CM& televisión. (2012). *Pausas activas*. Consultado el 08 de septiembre de 2016, en <https://www.youtube.com>



Tecnólogo en Gestión Logística

Criterios de evaluación
<ul style="list-style-type: none">• Participa en actividades que requieren coordinación motriz fina y gruesa de forma individual y grupal teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral.• Aplica técnicas y procedimientos orientados al perfeccionamiento de la psicomotricidad frente a los requerimientos de su desempeño laboral.



Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 18

Evidencia 4: Informe “Diagnóstico ejecutivo”

La elaboración de los diagnósticos en los informes gerenciales cobra importancia en la medida que permiten agrupar la información en períodos de tiempo y llevar a cabo contrastes y comparaciones de la evolución de las cifras, con respecto a los objetivos de la organización, para presentarlos de manera amigable y de fácil comprensión para todos los niveles.

Teniendo en cuenta lo anterior, para esta evidencia debe hacer una recopilación de los temas aprendidos en su proceso de formación y registrarlos en un informe ejecutivo de acuerdo a las indicaciones de presentación de informes y a las normas para la presentación de trabajos escritos, basándose en la empresa sobre la cual ha venido desarrollando ésta y las anteriores actividades de aprendizaje.

Para dicho fin realice lo siguiente:

1. Elabore un diagnóstico del estado actual de la organización, la información y los procesos, incluyendo:
 - Logística de aprovisionamiento, de las instalaciones, de distribución y de devoluciones.
 - Estrategia de software y de tecnología de acuerdo al diagnóstico.
 - Sistemas de medición de los procesos.
2. Basado en el diagnóstico, presente un informe ejecutivo que incluya:
 - Marco estratégico de la empresa (misión, visión, valores, políticas).
 - Breve presentación del producto de la empresa.
 - Descripción gráfica y textual de la cadena de abastecimiento, incluyendo los actores que la conforman.
 - Procesos desarrollados en cada eslabón de la cadena de suministro con la descripción de equipos, materiales y herramientas.
 - Técnicas de almacenamiento, preparación de pedidos y despachos.



Tecnólogo en Gestión Logística

- Sistema de distribución.
- Proyecciones de ventas.
- Plan de compras, producción y ventas.
- Presupuestos.
- Indicadores de gestión o KPI por áreas.
- Puntos críticos en la cadena de suministro sujetos a mejora.

Desarrolle el informe con la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Pasos para enviar la evidencia:

1. Clic en el título de esta evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).
4. Clic en Enviar.

Criterios de evaluación
Elabora informes de acuerdo con la información sobre el comportamiento de las variables propias de los sistemas de operación logística frente a los indicadores de gestión establecidos aplicando las normas ICONTEC de acuerdo con el objetivo y la necesidad de la información.



Tecnólogo en Gestión Logística

Actividad de aprendizaje 18

Evidencia 5: Encuesta “Valoración y propuestas de mejora para el trabajo en equipo de una organización”

La capacidad que tiene un departamento o un área administrativa para generar procesos autónomos y de trabajo colaborativo es una de las variables que se deben analizar junto con sus logros y resultados. Cuando cada profesional “va a lo suyo”, cuando los éxitos se producen y se celebran individualmente, se puede afirmar que no existe una conciencia colectiva y se hace evidente la debilidad de la organización y sus miembros para el trabajo en equipo.

Partiendo de lo anterior, se le pide que utilice esta evidencia para identificar el grado de fortaleza, así como las posibles debilidades del enfoque de trabajo en equipo en el ámbito laboral de una empresa, y que aporte elementos de conocimientos para el colectivo organizacional proponiendo alternativas creativas y lógicas para la mejora del trabajo en equipo.

Por consiguiente desarrolle los siguientes puntos:

1. Busque una empresa donde se le facilite aplicar una encuesta (puede ser la que viene utilizando o la de su preferencia).
2. Aplique el cuestionario propuesto más adelante en este documento, a cinco personas de la alta dirección o mandos medios.
3. Proceda a la valoración e interpretación de los resultados, de acuerdo a las indicaciones dadas al final del cuestionario o encuesta.
4. Compare los resultados de las cinco personas encuestadas.
5. Identifique las necesidades de mejora a partir de los resultados del cuestionario. Tenga en cuenta que las necesidades más evidentes en las respuestas que contengan los criterios de “No en absoluto” y “A veces” son las que más requieren de mejora.



Tecnólogo en Gestión Logística

Encuesta para evaluar la capacidad de trabajo en equipo

Nombre de la empresa:

Cargo de la persona encuestada:

Nombre de la persona encuestada: (Opcional.)

Responda las siguientes 12 preguntas:

1. Las personas que comparten el mismo ámbito o espacio de trabajo tienen objetivos compartidos. (Escoja solo uno de los criterios.)

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

2. Pesa más el concepto de “equipo de trabajo” que el de rol o jerarquía profesional. (Escoja solo uno de los criterios.)

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

3. Se priorizan soluciones consensuadas con el conjunto del equipo para problemas comunes al mismo. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (Prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

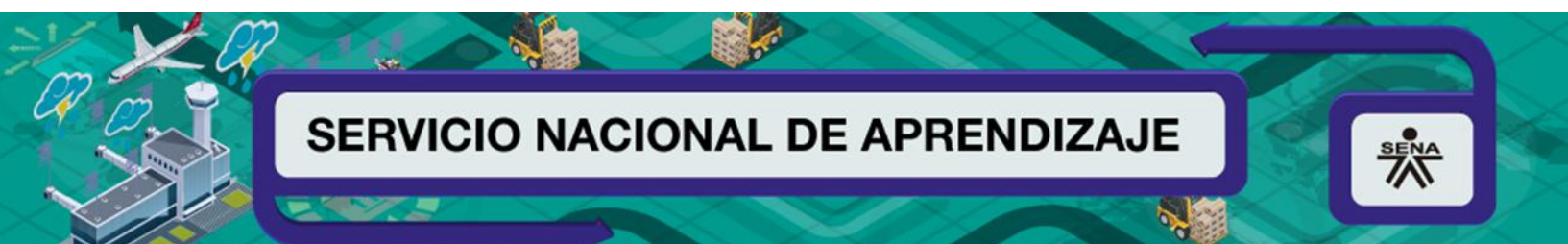
4. El equipo de trabajo posee una base de información común (o varias). (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE





Tecnólogo en Gestión Logística

5. Tareas claves como la planificación o la solución de problemas se enfocan bajo la perspectiva común, por encima de perspectivas o intereses individuales. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

6. Existen tareas compartidas entre personas de diferentes categorías dentro del equipo. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

7. Existen sistemas de medida de la satisfacción de clientes externos o internos. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

8. Existe aprendizaje colectivo de los errores que se producen para no volverlos a repetir. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

9. Existe información regular y suficiente sobre los resultados hacia todas las personas del equipo. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).



Tecnólogo en Gestión Logística

10. En el clima laboral del día a día prevalecen los momentos positivos (por encima de discusiones inútiles o conflictos entre personas). (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

11. Los éxitos se celebran con el "nos" colectivo (y no con el "yo" individual). (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

12. Ante cualquier incidencia o imprevisto que suceda, se sabe con claridad quién debe hacerse cargo del asunto. (Escoja solo uno de los criterios).

N: No, en absoluto.

A: A veces (algún indicio pero escaso).

C: Casi siempre (prevalece el sí, pero no en todas las situaciones).

S: Siempre (en todas o casi todas las situaciones).

Fin de la encuesta

Información para valorar e interpretar la encuesta

Valoración:

Cada **N**: 0 puntos.

Cada **A**: 2 puntos.

Cada **C**: 5 puntos.

Cada **S**: 10 puntos

Interpretación:

101-120 puntos: muy alto "enfoco equipo".

81-100 puntos: alto "enfoco equipo".



Tecnólogo en Gestión Logística

61-80 puntos: aceptable “enfoco equipo”. Algunas necesidades a plantear.

51-60 puntos: medio “enfoco equipo”. Bastantes necesidades a plantear.

41-50 puntos: bajo “enfoco equipo”. Muchas necesidades a plantear.

41 puntos y menos: nulo “enfoco equipo”. Muy amplias necesidades a plantear.

(Del cuestionario se deducen, las necesidades más evidentes, las respuestas que contengan los criterios de: No en absoluto y A veces son las que más necesidad de mejora tienen.)

Contenido del documento entregable de la evidencia

1. Introducción.
2. Tabla de contenido.
3. Valoración e interpretación de resultados de la encuesta.
4. Análisis y comparación de resultados.
5. Necesidades de mejora.
6. Alternativas de mejora.
7. Conclusiones.
8. Anexos (formatos diligenciados de las tres encuestas aplicadas) en PDF.

Desarrolle la evidencia con todos los puntos solicitados, en la herramienta de su preferencia y envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Nota: esta evidencia se realiza de acuerdo a los conocimientos adquiridos en el material de formación “Trabajo en equipo”.

Pasos para enviar la evidencia:

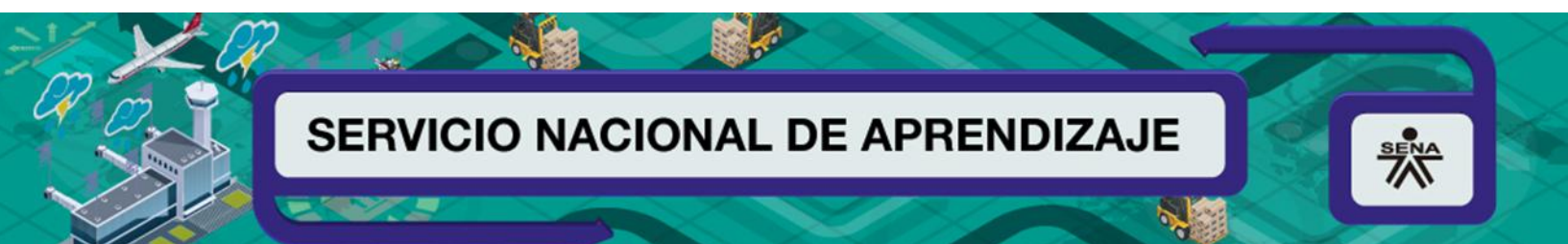
1. Clic en el título de esta evidencia.
2. Clic en Examinar mi equipo y buscar el archivo previamente guardado.
3. Dejar un comentario al instructor (opcional).



Tecnólogo en Gestión Logística

4. Clic en Enviar.

Criterios de evaluación
Aporta elementos de la construcción colectiva del conocimiento según naturaleza del problema.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

